**Куда обратиться за помощью?**

**Международное общественное объединение «Гендерные перспективы»**

**Контактный номер телефона для пострадавших от домашнего насилия –**

**общенациональная горячая линия**

**8 801 100 8 801**

**(время работы с 8.00 до 20.00, звонок со стационарного телефона (бесплатно) и с мобильного телефона — оплата соединения со стационарной сетью по тарифному плану абонента**

**Общественное объединение «Белорусская ассоциация молодых христианских женщин»**

**Номер специалиста по социальной работе для проведения первичной консультации и дальнейшего перенаправления**

**8 (033)   6 032 032**

**(время работы с 9:00 до 18:00, выходной суб., вс.)**

**Общественное объединение «Радислава»**

**Телефон доверия 280-28-11**

**Если не берут трубку 8 (029) 610 83 55**

**Для размещения в убежище –**

**8 (029) 610 83 55**.

***Уважаемые граждане!***

***Если Вам и Вашему близкому нужна помощь и поддержка, позвоните нам:***

***4-86-24***

***Телефон «Доверие»***

***4-86-04***

**Помощь оказывается бесплатно каждый день!!!**

**С 8.00 до 17.00**

**Обеденный перерыв:**

**С 13.00 до 14.00**

**Выходные дни: суббота и воскресение**

**По адресу:**

**ул. Советская, 21**

**Ответственный**

**за организацию работы «кризисной» комнаты и за обеспечение круглосуточного доступа в «кризисную» комнату:**

**Музыченко Людмила Михайловна**

**Рабочий телефон**

**4-86-24**

***ГУ «Жодинский территориальный центр социального обслуживания населения»***

***Отделение социальной адаптации и реабилитации***



***Об оказании услуги временного приюта***

***(пребывание в «кризисной» комнате)***

**г.Жодино**

**2019г.**

**Если Вы оказались в трудной жизненной ситуации**

Вы можете обратиться в ГУ «Жодинский территориальный центр социального облуживания населения» по вопросу оказания услуги временного приюта (предоставление «кризисной» комнаты).

На базе Центра по адресу: г.Жодино, ул.Советская, д.21, создана и функционирует **«кризисная» комната** для предоставления услуги временного приюта в случае необходимости лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе жертвам торговли людьми, гражданам и их детям в ситуации насилия в семье, лицам, пострадавшим от террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по месту обращения, **независимо от места регистрации** (места жительства). При заселении в «кризисную» комнату с гражданином заключается договор на оказание услуги временного приюта, который определяет условия и период нахождения в «кризисной» комнате. Для заключения договора гражданин представляет: письменное заявление; документ, удостоверяющий личность; документ установленного образца о праве на льготы (для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами).

В случае отсутствия документов (утрата, невозможность попасть домой и другие причины) **допускается заселение без предоставления документов** с последующим обращением в органы внутренних дел для их восстановления.

Пребывание граждан в «кризисной» комнате является **бесплатным.** Бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются на принципах самообслуживания.

В штате учреждения работают: психолог, юрист, которые могут помочь разобраться в сложившейся ситуации.

***ОСТРОЕ НАСИЛИЕ:***

***руководство к действию***

Как обезопасить себя, если вы (или ваши знакомые) уже в ситуации до­машнего насилия и пока не способны из нее выйти?

1. Обязательно расскажите о насилии тем, кому доверяете. Хотя бы два человека должны быть в курсе происходящего в вашей семье, чтобы предпринять необходимые действия в случае необходимости.
2. Найдите место, где сможете укрыться хотя бы на время. Обидчик не должен знать о нем. Постарайтесь не оставлять ему возможности найти вас (записные книжки, конверты с адресами, сообщения на телефоне).
3. Узнайте координаты кризисных служб для женщин в вашем городе. Туда можно обратиться за психологической и юридической помощью, а в некоторых городах есть возможность получить временное укрытие.
4. Продумайте пути отступления, спланируйте маршрут. Определите, какие двери, окна, лестницы, лифты подходят для этого. Попрактикуйтесь быстро и безопасно выходить, из дома.
5. При приближении конфликта позаботьтесь, чтобы ключи от дома и машины были у вас под рукой. Стоит подготовить к моменту отхода в безопасном, но доступном для вас месте что-то вроде «тревожного чемоданчика», где должны быть паспорт и другие важные документы, деньги, смена одежды, медикаменты, запасные ключи. Заранее решите, какие ценные вещи вы возьмете с собой.
6. Если вы чувствуете, что инцидента не удается избежать, постарайтесь переместиться в помещение, откуда легко выйти. Избегайте конфликта в ванной, на кухне, где есть острые и режущие предметы.
7. В случае острой опасности нужно покидать дом немедленно, даже если не удалось взять необходимые вещи. Помните, что под угрозой находится ваша жизнь!
8. В особенно сложной ситуации оказывается женщина, если во время ссоры в доме присутствуют дети. Часто жертвой насилия становится не только мать, но и бросившийся на ее защиту ребенок, ибо человек, находящийся в состоянии аффекта, не в со­стоянии контролировать свои эмоции. Ему все равно, кто перед ним: жена, мать, собственный ребенок. Если вы терпите и продолжаете жить с таким домашним тираном, подумайте об искалеченной психике своих детей, по­думайте о том, что следующий раз может быть фатальным не только для вас, но и для вашего ребенка. В таких случаях от вас зависит гораздо больше, чем вы думаете!