



Конфликты в школе, к сожалению, не редкость, если взрослые люди зачастую не могут найти общий язык друг с другом, то, что уж говорить про детей. Как психолог, могу сказать, что велик процент ребят, в которых сидит скрытая агрессия. Зачастую это говорит не о том, что ребенок такой плохой, а о том, что в его семье есть проблемы. По сути дела, дети являются зеркалом своей семьи и от того, что они видят дома, будет зависеть то, что они будут отражать.

Возвращаясь к школьным конфликтам, хочу сказать, что часто, когда у детей происходят конфликты, родители не знают, как себя вести. Кто-то пытается разобраться с другим ребёнком самостоятельно, кто-то просто старается переложить всю ответственность на классного руководителя и забыть об этом, а кто-то и вовсе ничего не делает, а своему ребёнку говорит «не реагируй ни на кого», «будь выше и молчи» и т. д. Ни один из этих вариантов не является верным. **Разбираться самостоятельно с другим ребенком в корне неправильно**, пока он несовершеннолетний за его поступки несут ответственность его родители. Именно поэтому, если вы хотите, что-то до него донести - **поговорите с его родителями, пусть это сделают они**.

Перекладывать всю ответственность на классного руководителя тоже не совсем верно, следует поговорить с педагогом и в дальнейшем интересоваться развитием ситуации. Важно принимать участие в разрешении детских конфликтов, чтобы в дальнейшем это не привело к более плачевным результатам.

Третий вариант, когда родители предлагают ребенку не реагировать на обидчика, быть выше его, весьма опасен. У ребёнка должна быть какая-то позиция, если её нет у родителей, которые привыкли ото всего прятаться, он в этом не виноват. Зачем учить маленького человечка терпеть унижения других и быть пассивным

объектом насмешек? Если привыкать всё проглатывать с детства, то в будущем не стоит удивлять тому, что человек не может добиться в жизни никакого успеха.

Итак, на основе вышеизложенного подведем итог и определим стратегии поведения родителей в ситуациях, когда их дети находятся в состоянии школьного конфликта:

- Обсудите проблему с ребёнком, узнайте причину конфликта, его чувства, не можете сами – идите к психологу, главное сделайте это.

- Поговорите с классным руководителем, узнайте, что педагог думает о сложившейся ситуации, какой он владеет информацией.

- Если проблема не разрешается, идите выше. Встретьтесь с завучем – заместителем директора по воспитательной работе. Следите за развитием ситуации, до самого разрешения конфликта.

- В крайнем случае, поговорите с родителями обидчика ребёнка. Но помните, разговор не должен перерасти в ругань и скандал, этим ничему не помочь. В ситуации школьного конфликта, именно школа должна выступать третьим лицом – медиатором как сейчас это принято называть в разрешении всех спорных ситуаций.

И самое главное – принимайте участие в жизни своего ребёнка, если этого не делать, то, когда он вырастет, не стоит удивляться, что он ничего не хочет рассказывать своим родителям и поддерживать с ними теплые отношения.

8 советов, как помочь ребёнку уладить школьный конфликт ... и как родителям вести себя в такой ситуации

1. Конфликтные ситуации случаются со всеми

Избежать конфликтов невозможно: дети ссорятся с одноклассниками, вступают в противоречие с учителем, «сталкиваются» со старшеклассниками. Столкновение мнений и интересов неизбежно. Иногда эти ситуации ограничиваются «словесными перепалками», а могут доходить и до драки, иногда это ситуативное расхождение во мнениях, а иногда — затяжное противостояние. Важно лишь не забывать, что любой конструктивно разрешенный конфликт - это шаг в развитии отношений и своём собственном.

2. Помочь ребёнку не значит разрешить конфликт за него

Конечно, нам хочется помочь ребёнку, поддержать его, минимизировать переживания. Но, разрешая ситуацию «за ребёнка», договариваясь с его обидчиками или учителями, мы лишаем его бесценного опыта и в следующем столкновении противоречий он снова окажется беспомощным. Родительская помощь в данном случае состоит в умении выслушать, обсудить с ребёнком ситуацию, поискать вместе конструктивные выходы из неё, но разрешать конфликт ребёнку лучше самому.

3. Уберечь ребёнка от всего — невозможно

Внешний мир — место небезопасное, и мы не можем предугадать все сложности, с которыми столкнётся ребёнок. Тревоги и переживания родителей можно понять, жизненный опыт позволяет прогнозировать развитие ситуации и опасаться, что в следующий раз при драке шишкой можно и не отделаться. Однако, защищая интересы ребёнка без его согласия (а иногда и вопреки ему), мы лишаем его возможности «тренировать» навыки противостояния трудностям.

4. Конфликт может быть не так серьёзен, как кажется взрослым

Зачастую взрослые могут вкладывать в ссору детей дополнительные смыслы, переоценивая сложность ситуации и добавляя в неё свои тревоги, переживания, а зачастую и личный опыт.

Речь идёт прежде всего о

- ситуациях взаимодействия ровесников, в которых взрослые видят сексуальный контекст, о котором дети (и даже подростки) даже не задумываются;
- закреплении статуса («ребята подрались и теперь всегда будут врагами»);
- «Преднамеренном» членовредительстве (например, «драка» карандашами)

Возможно, что перечисленные особо неприятные толкования ситуации имеют право на существование, но прежде чем впасть в панику самому и пугать ребёнка, проанализируйте ситуацию: не показалось ли мне?

5. Разделить ответственность

Если конфликтная ситуация достигла таких размеров, что в неё включились родители и педагоги, решение её тоже возможно только совместными усилиями всех заинтересованных сторон. У каждой

из них есть своя зона ответственности и рычагов влияния на других участников конфликта.

Учитель несёт ответственность за безопасность участников учебного процесса. В его ответственность входит своевременное информирование родителей о возникающих сложностях, организация диалога детей, дисциплинарная регуляция конфликта.

Родитель отвечает за жизнь и здоровье своего ребёнка, уровень его воспитанности, умение вести себя в обществе других людей, а ещё выступает представителем ребёнка в случае официальных разбирательств.

Ребёнок несет ответственность за собственные действия (или учиться этому). Однако, ресурсов для этого у него хватает не всегда, особенно, если речь идет о младшей школе. Конструктивная реакция взрослых на нарушение норм, как раз и служит тому, чтобы формировалась ответственность за собственные поступки.

6. Информации много не бывает

Конечно, родителю важно быть в курсе происходящего с ребёнком в школе, чтобы успеть среагировать на потенциально опасную и серьёзную ситуацию. Прежде чем эмоционально включаться в ситуацию и яростно защищать (или наказывать) ребёнка, полезно собрать максимум информации о происшествии: общение с учителем (прежде всего, классным руководителем), родителями других детей поможет восстановить картину произошедшего. Обратите внимание: общение с целью получения информации, а не разборки!

7. Быть на стороне своего ребёнка

В большинстве конфликтных ситуаций дети разберутся сами, и до родителей информация просто не дойдёт. Но если конфликт оказался серьёзным и в ситуацию включились другие люди, важно помнить, что ребёнку нужна поддержка родителя. Это не означает, что родитель должен занять позицию «мой ребёнок всегда прав, а окружающие к нему пристрастны». Но все воспитательные моменты, обсуждение поведения ребёнка в конфликте не стоит проводить прилюдно, лучше отложить до прихода домой.

Родитель — опора и защита, в которой нуждается каждый. Взрослому важно сохранять спокойствие, даже, когда ребёнок неправ.

Важнейшая родительская заповедь: осуждай не ребёнка в целом, оценивай конкретный поступок. В противном случае есть риск посеять

сомнения в родительской любви, которая, как известно, залог доверия к миру.

8. Диалог или монолог? Эмоции или факты?

По итогам конфликтной ситуации, особенно если в ней есть активная роль ребенка, хочется (да и полезно) провести «разбор полётов». Как же выразить ребёнку свою позицию, не потеряв желание слушать? Первым порывом родителя часто становится длинный монолог, в который включаются все страхи, тревоги, а также прогнозы опасностей, которые могли или ещё могут случиться. Главный недостаток такого монолога — «цикличность» речи, когда самая правильная мысль (наверняка уже не один раз ребёнку проговоренная) звучит снова и снова. Из-за этого ребёнок перестаёт реагировать на слова родителя, воспринимая его монолог как белый шум.

Не потерять внимание ребёнка можно только в диалоге. К тому же в равноправном обсуждении можно собрать больше информации, договориться о дальнейших правилах поведения, узнать о мыслях и переживаниях по поводу ситуации у самого ребёнка и создать «задел» на будущее.

Конфликтные ситуации в жизни ребёнка ещё будут случаться, а его готовность к диалогу, искренность и желание поделиться сложностями с родителями помогут не довести ситуацию до критической точки.